

Kazalo

1.	SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SPLETNEGA CENTRA INPOS	2
2.	UPORABNI KONTAKTI.....	2
3.	POSLOVANJE	2
3.1.	AKCIJE IN POPUSTI.....	3
4.	POSTOPEK SPLETNEGA NAKUPA	3
4.1.	V primeru nepričakovanih sprememb ali zamud pri spletnem naročilu	4
5.	OPCIJE NAROČANJA	4
5.1.	KAKO SPREMENITI NAROČILO?.....	5
5.2.	KAKO PREKLICATI NAROČILO?.....	5
6.	REGISTRACIJA IN PRIJAVA	5
7.	POSTOPEK NAKUPA V SPLETNEM CENTRU INPOS	6
8.	NAČINI PLAČILA	9
9.	IZDAJA RAČUNA	10
10.	DOSTAVA	10
11.	PREGLED IZDELKOV OB PREVZEMU	11
11.1.	POŠKODBA ARTIKLA PRI DOSTAVI.....	12
12.	PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO – velja le za potrošnike	12
12.1	VRAČILO BLAGA	13
13.	JAMČEVALNI ZAHTEVKI.....	13
13.1	GARANCIJA	14
13.2	OBVEZNO JAMČENJE	14
13.3.	BLAGO Z DIGITALNO VSEBINO	16
14.	POSTOPEK UVELJAVLJANJA NESKLADNOSTI OZIROMA STVARNIH NAPAK.....	18
14.1	PREVZEM IZDELKOV, VRNJENIH IZ OBRAVNAVANE (NE)SKLADNOSTI BLAGA, GARANCIJE ALI ODSTOPA OD POGODBE	18
15.	VARNOST	18
15.1	VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV	19
16.	ODJAVA OD E-NOVIC	19
17.	ODVEZA ODGOVORNOSTI	19
18.	PRITOŽBE IN SPORI.....	20
19.	KONČNE DOLOČBE.....	20



1. SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SPLETNEGA CENTRA INPOS

Podjetje INPOS, d. o. o. deluje v skladu z veljavno zakonodajo Evropske Unije in notranjo zakonodajo Republike Slovenije ter skladno s tem zagotavlja varstvo potrošnikov. Splošni pogoji poslovanja spletnega centra INPOS (v nadaljevanju: splošni pogoji poslovanja) jasno opredeljujejo pravila poslovanja med uporabniki/kupci in spletnim centrom INPOS ter so skladni z veljavnimi zakonskimi predpisi v Republiki Sloveniji. Sklicujejo se na veljavna Zakon o varstvu potrošnikov in Obligacijski zakonik. Obravnavajo pravice in obveznosti uporabnikov našega spletnega centra pri nakupu, naročanju in prodaji blaga, storitev in digitalne vsebine, ki je na voljo v našem spletnem centru.

Upošteva te splošne pogoje poslovanja je kupec lahko potrošnik ali pravna oz. fizična oseba, ki sicer ni potrošnik, ampak je opravila nakup na spletni strani <https://www.inpos.eu>. Vendar pa nekatere pravice pripadajo izključno kupcem, ki so potrošniki in jih kot takšne opredeljuje Zakon o varstvu potrošnikov (v nadaljevanju: ZVPot-1), v katerem so podrobneje urejene pravice potrošnikov pri trženju blaga, storitev in digitalne vsebine za namene izven njihove poklicne oz. pridobitne dejavnosti

Spletni center INPOS nudi uporabnikom vpogled v maloprodajno ponudbo, trenutne cene ter zalogo izdelkov podjetja in strankam omogoča naročilo zelenih produktov, ki bodo dostavljeni na izbrani naslov znotraj teritorija Republike Slovenije.

Prodaja spletnega centra INPOS d. o. o., Celje je trenutno omejena zgolj na maloprodajo in omogoča nakup le končnim kupcem. Nakup je omogočen registriranim uporabnikom in gostom.

Spletni center INPOS upravlja podjetje INPOS d. o. o., s sedežem na Opekarniški cesti 2, 3000 Celje. Matična številka podjetja je 5305306, davčna številka pa: SI70868565. Naše matično podjetje je zavezanec za DDV. Podrobnejše informacije o družbi so dostopne na naslednji povezavi: <https://www.inpos.eu/o-podjetju>.

2. UPORABNI KONTAKTI

- e-naslov: e-trgovina@inpos.eu
- telefon: 080 72 92, od ponedeljka do petka, od 7.00 do 15.00 ure

Ostale informacije so dostopne na povezavi: [Trgovski centri - Inpos.eu - Inpos](#)

3. POSLOVANJE

Poslovanje poteka v evrih in vse cene izdelkov, dostopnih v spletnem centru že imajo vračunan davek na dodano vrednost (DDV), ne vključujejo pa ostalih stroškov.¹ Vse navedene cene veljajo zgolj za izdelke v spletnem centru in se lahko razlikujejo od cen izdelkov, dostopnih v trgovčevih fizičnih prodajnih centrih. Trgovec si pridržuje pravico do spreminjanja vseh cen blaga, brez predhodnega obvestila uporabnikov.

➤ ¹ ostali stroški - stroški dostave, ki se vračunajo naknadno in so vidni v zadnjih korakih pred oddajo elektronskega naročila.

Veljavna cena je tista, ki je bila navedena v času, ko je uporabnikovo naročilo prejel naš informacijski sistem. Prodajna pogodba je veljavno sklenjena v trenutku, ko trgovec potrdi naročilo na način, da kupcu pošlje elektronsko sporočilo »potrditev naročila«. Kupec ima pravico odstopiti od nakupa v primeru, da je podatek o ceni napačen ali je prišlo do spremembe cene izdelka v času, potrebnem za obdelavo naročila.

3.1. AKCIJE IN POPUSTI

Trgovec nudi številne akcije in popuste, ki pa so časovno omejeni. Vsaka koda za popust je navedena v naših oglasnih sporočilih in je odlična priložnost, da prihranite pri nakupu. Koristite jo tako, da izdelke dodate v spletno košarico, kjer boste na desni strani opazili polje za vnos kode s popustom. Enostavno vnesite zahtevano kodo in nadaljujte s plačilom na blagajni. Pri popustu na celoten nakup, se zniža končna vrednost košarice, pri popustih na izdelek pa le vrednost določenega izdelka.

Pomembno:

- Koda velja le za izdelke, ki so navedeni ob njej.
- Koda za popust se lahko koristi le na zgoraj opisani način in se ne more zamenjati za gotovino ali drugačne koristi.
- Za isti izdelek lahko uporabite le eno veljavno kodo.
- Za celoten nakup lahko uporabite le eno veljavno kodo.

4. POSTOPEK SPLETNEGA NAKUPA

Trgovec vam omogoča hiter in enostaven spletni nakup, ki ga lahko izvedete kot gost ali registriran uporabnik. Registrirate se tako, da ustvarite svoj INPOS račun. Ko se prijavite pa sledite naslednjim korakom:

- Želene izdelke dodajte v spletno košarico.
- Kliknite na gumb »NA BLAGAJNO«.
- Vnesite naslov za dostavo. Če ste v preteklosti že kupovali preko spletnega centra, lahko enostavno izbirate med privzetimi naslovi.
- Izberite način dostave, ki vam najbolj ustreza: redna dostava na naveden naslov ali osebni prevzem v najbližjem Tehnično prodajnem centru INPOS.
- Pritisnite na gumb »NADALJUJTE NA PLAČILO«.
- Izberite način plačila in preverite vnose v okencu na desni strani zaslona.
- Ko preverite, da ste vnesli pravilne podatke, preberite Inposove pogoje poslovanja in kliknite na gumb »ODDAJ NAROČILO«. Z oddajo naročila izjavljate, da ste seznanjeni s splošnimi pogoji poslovanja in se z njimi strinjate.
- Uspešno ste opravili naročilo in lahko pričakujete potrdilo, ki vam ga pošljemo na elektronski naslov. Običajno mail prejmete v roku 5. minut, vendar je lahko to časovno okno pri nekaterih odjemalcih elektronske pošte tudi daljše.
- Brez nepotrebnega odlašanja bomo v najhitrejšem možnem času pripravili vaše naročilo za osebni prevzem ali dostavo. Ko bo pripravljeno za prevzem oz. predano dostavni službi, vam bomo to sporočili na elektronski naslov. Prav tako boste o dostavi obveščeni na telefonsko številko s strani dostavne službe.
- Postopek spletnega nakupa je končan s prevzemom paketa.

- Sklenjena prodajna pogodba oz. potrjeno naročilo hranimo v našem podjetju. V kolikor želite kopijo prodajne pogodbe, nas lahko kontaktirate na elektronsko pošto ali telefonsko številko (glej točko 2. UPORABNI KONTAKTI).

4.1. V primeru nepričakovanih sprememb ali zamud pri spletnem naročilu

- V primeru, da artikla ni več na zalogi ali zaradi napačnih cen, ki lahko nastanejo pri avtomatiziranem prenosu, si podjetje INPOS pridružuje pravico do zavrnitve naročila, o čemer boste čim prej obveščeni.
- Trгоvec si pridržuje pravico do zavrnitve naročila, če zazna, da kupec naroča artikle v količinah, ki presegajo običajne potrebe gospodinjstva.
- V primeru, da zelenega blaga ne bomo uspeli pravočasno odpremiti, vas bomo o novem dobavnem roku obvestili preko elektronske pošte ali po telefonu.
- V primeru nejasnosti oz. za zagotovitev kakovostne dobave vas lahko kontaktiramo preko kontaktne številke ali elektronskega naslova, ki ste ga navedli ob izvedbi naročila v Spletnem centru INPOS.
- V primeru, da ima kupec zgodovino neplačanih naročil oz. je v preteklosti poskusil zlorabiti pravice do odstopa od pogodbe ali sistem spletnega centra, kakor tudi, če je s podjetjem INPOS v pravnem sporu in v drugih primerih opredeljenih v tem dokumentu, ima trgovec pravico zavrniti dobavo blaga.
- Blago dostavljamo samo znotraj teritorialnega območja Republike Slovenije.

Naročanje v Spletnem centru INPOS poteka preko interneta in sicer v slovenskem jeziku. Oddaja naročila vam je omogočena 24 ur na dan, 7 dni v tednu. Blago lahko naročite s seznama blaga, ki ga najdete na Inposovi uradni spletni strani in je na voljo do odprodaje zalog. Ob vsakem artiklu je naveden podatek o razpoložljivi količini.

5. OPCIJE NAROČANJA

Naročilo lahko oddate po telefonu, elektronski pošti ali preko Inposovega spletnega centra.

Naročila preko spletnega centra: Postopek naročanja začnete tako, da zelene izdelke dodate v spletno košarico. Naročilo lahko oddate 24 ur na dan, 7 dni v tednu. V primeru nejasnosti smo dosegljivi na elektronski pošti in telefonski številki (glej točko 2. UPORABNI KONTAKTI).

Naročila preko telefona: Pokličite nas na brezplačno telefonsko številko (glej točko 2. UPORABNI KONTAKTI), na kateri smo dosegljivi od ponedeljka do petka med 7.00 in 15.00 uro. Pri naročilu preko telefona lahko izberete izključno plačilo po povzetju ali plačilo s predračunom. Plačilo s plačilno kartico in obročno plačilo Leanpay ni možno.

Naročila preko elektronske pošte: Pošljite elektronsko sporočilo na naš elektronski naslov (glej točko 2. UPORABNI KONTAKTI), kjer smo dosegljivi 24 ur na dan, 7 dni v tednu. V sporočilo navedite vaše osebne podatke (ime, priimek, naslov prebivališča, telefonsko številko), šifre izdelkov, ki jih naročujete in njihove količine, zelen naslov dostave. Pri naročilu preko elektronske pošte lahko izberete izključno plačilo

po povzetju ali plačilo preko transakcijskega računa. Plačilo s plačilno kartico in obročno plačilo Leanpay ni možno.

5.1. KAKO SPREMENITI NAROČILO?

Naročila po povzetju z gotovino in naročila s plačilno kartico se ne da več spreminjati, po tem, ko ste ga oddali. Lahko pa naročilo prekličete in nato oddate novega.

5.2. KAKO PREKLICATI NAROČILO?

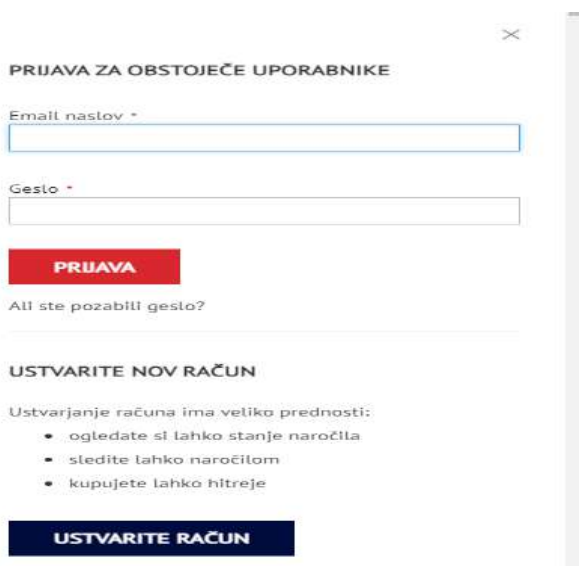
Naročilo imate možnost brez dodatnih stroškov preklicati, dokler ni bilo pripravljeno za osebni prevzem oz. predano dostavni službi. Preklic lahko opravite preko elektronske pošte (glej točko 2. UPORABNI KONTAKTI), kjer v zadevo elektronskega sporočila navedite, da gre za preklic naročila.

6. REGISTRACIJA IN PRIJAVA

V našem spletnem centru vam omogočamo, da se registrirate. Vendar pa registracija ali prijava nista pogoja da opravite spletno naročilo. To lahko storite tudi kot neregistriran ali neprijavljen uporabnik oz. gost.

- Na naši spletni strani kliknite na gumb »USTVARITE RAČUN«. S tem boste začeli postopek registracije, ki je enostaven in poteka tako, da v polje vpišete zahtevane osebne podatke. Obvezno morate označiti, da ste prebrali in se strinjate s splošnimi pogoji poslovanja.
- Prijava pa pomeni, da so vaši zahtevani osebni podatki že zabeleženi v naši evidenci. Posledično boste ob vseh sledečih nakupih morali ponovno vpisati le elektronski naslov in geslo, ki si ga sami izberete. Postopek prijave začnete tako, da kliknete na gumb »PRIJAVA« in vnesete vse zahtevane podatke.
- Za vaše uporabniško ime in geslo ste odgovorni sami. Potrošnik jamči za točnost osebnih podatkov in je lahko odškodninsko odgovoren za škodo, ki nastane kot posledica navajanja lažnih informacij.

Prijava uporabnika, ki že ima uporabniški račun



The screenshot shows a login form titled "PRIJAVA ZA OBSTOJEČE UPORABNIKE". It contains two input fields: "Email nastov" and "Geslo". Below the fields is a red button labeled "PRIJAVA". Underneath the button, there is a link that says "Ali ste pozabili geslo?". Below this is a section titled "USTVARITE NOV RAČUN" with a list of benefits: "Ustvarjanje računa ima veliko prednosti:" followed by three bullet points: "ogledate si lahko stanje naročila", "sledite lahko naročilom", and "kupujete lahko hitreje". At the bottom of this section is a dark blue button labeled "USTVARITE RAČUN".

Registracija novega uporabnika

Ustvarite nov račun kupca

Osební podatki

Ime *

Priimek *

Prijavite se na e-novice

Informacije prijave

E-pošta *

Geslo *

Moč gesla: Ni gesla

Potrditev gesla *

zaščiteno s preverjanjem reCAPTCHA
Zasebnost - Pogoji

USTVARITE RAČUN

Preklic registracije

Po tem, ko ste se že veljavno registrirali, lahko vaš račun prekličete tako, da nas kontaktirate na elektronski naslov (glej točko 2. UPORABNI KONTAKTI). Vendar pa mora biti zahteva poslana iz elektronskega naslova preko katerega ste izvedli registracijo, saj lahko le tako vemo, da resnično vi želite zapreti vaš račun. V najhitrejšem možnem roku bomo opravili izbris vašega računa in vas o tem obvestili. Po opravljenem preklicu, ne morete več dostopati do računa, niti ne morete od trgovca zahtevati, da vam ponovno omogoči dostop do vašega preklicanega računa. Lahko pa vedno ustvarite nov INPOS račun.

7. POSTOPEK NAKUPA V SPLETNEM CENTRU INPOS

- Naročanje poteka tako, da kliknete na gumb »V KOŠARICO«. Zgoraj desno lahko vidite obvestilo o izdelkih, ki so bili dodani v košarico. S klikom na gumb »PREGLED KOŠARICE« lahko pregledate vse izdelke, ki ste jih izbrali.

Kosilnica robotska Sileno Minimo 250 m2, Gar.	Kosilnica aku. samoh. GE-CM 36/47 S HW Li SET	Kosilnica akumul. SET, GE-CM 18/30 Li Ei.	Kosilnica akumul. SET, GE-CM 36 Li Ei.
659,99 € / kos ali od 16.84 € / mesec	749,99 € / kos ali od 19.13 € / mesec	188,99 € / kos ali od 16.38 € / mesec	349,90 € / kos ali od 11.45 € / mesec
V KOŠARICO	V KOŠARICO	V KOŠARICO	V KOŠARICO

Artikli dodani v košarico: 1



Kosilnica robotska Sileno Minimo 250 m2, Gar.

659,99 €

- 1 +


x

Cena izdelkov : 659,99 €

[Moja košarica](#)**NA BLAGAJNO****NADALJUJ Z NAKUPOVANJEM**

Košarica

1 Košarica 2 Dostava 3 Plačilo

IZDELEK	CENA	KOLIČINA	CENA IZDELKOV
 KOSILNICA ROBOTSKA SILENO MI-NIMO 250 M2, GAR.	659,99 €	1	659,99 € ×

[NADALJUJ Z NAKUPOVANJEM](#) [Počisti košarico](#) [Posodobi košarico](#)

NAČIN DOSTAVE IN PREVZEMA

- Dostava na dom
- Osebni prevzem

NAČINI PLAČILA

- Dobrošno plačilo Leanpay
- Plačilo s karticami MasterCard, Visa
- Plačilo po povzetju (Pošta Slovenije)
- Plačilo po predračunu

PÖVZETEK

Cena izdelkov	659,99 €
Skupaj za plačilo	659,99 €
Od tega DDV	119,01 €

IMATE KODO ZA POPUST? ▾

NAPREJ NA IZBIRO DOSTAVE

NAPREJ NA IZBIRO DOSTAVE

1. Košarica

S klikom na gumb »KOŠARICA« lahko pregledate vse izdelke, ki ste jih predhodno dodali vanjo. Lahko jih odstranite iz košarice ali pa povečate/zmanjšate količino vsakega zelenega izdelka. Vedno lahko zapustite košarico in nadaljujete z iskanjem in dodajanjem novih izdelkov. Včasih se zgodi, da se košarica ne posodobi sama, zato preden nadaljujete na plačilo preverite, da se vse ujema. V nasprotnem primeru pa kliknite na gumb »POSODOBI KOŠARICO«.

Na desni strani so navedeni podatki cen vseh izdelkov skupaj in vsakega posebej (z DDV in brez DDV). Tukaj se nahaja tudi polje, v katero lahko vnesete veljavno kodo za popust.

V primeru plačila po povzetju, je zgornja vrednost košarice oz. višina enkratnega nakupa omejena na 3.000 evrov (z DDV). Če vrednost izdelkov v vaši košarici presega 3.000 evrov, plačilo po povzetju ni mogoče in lahko kot plačilno metodo izberete le plačilo s plačilno kartico, predračunom ali Leanpay (do 8.000 evrov z DDV).

Prav tako velja, da lahko z enkratnim nakupom nakupite največ 30 kosov blaga.

V vsakem primeru pa je vsak uporabnik spletnega centra omejen na 10.000,00 evrov (z DDV), kar je maksimalni znesek enkratnega spletnega nakupa.

Ko ste vse zelene izdelke dodali v košarico, kliknite na gumb »NAPREJ NA IZBIRO DOSTAVE« ki vas bo vodila naprej na izbiro dostave.

2. Dostava

V postopku dostave vpišite vse zahtevane podatke. Izberite način dostave in kliknite na gumb »NAPREJ NA IZBIRO PLAČILA«, ki vas vodi naprej na plačilo.

POMEMBNO: Rok dobave se lahko v primeru izrednih ali nepredvidljivih in neodvrnljivih okoliščin podaljša, zato vas prosimo za strpnost. V kolikor pa se vam mudi, lahko še vedno osebno prevzamete blago v enem od naših šestih prodajnih centrov

3. Plačilo

V zadnjem koraku izberemo zelen način plačila in kliknemo gumb »ODDAJ NAROČILO«. Ob zaključku naročila morate tudi potrditi, da ste prebrali in sprejemate splošne pogoje poslovanja in ste popolno poslovno sposobni. Po prejemu kupnine je vaše naročilo zaključeno.

- A. Naročilo sprejeto:** Ko oddate naročilo, se vam na zaslonu pojavi napis, da je bilo naročilo uspešno oddano. Poleg tega pa prejmete obvestilo tudi po elektronski pošti.
- B. Naročilo potrjeno in blago oddano dostavni službi:** Ko je naročilo sprejeto, gre v obdelavo. Po tem koraku boste na elektronski naslov obveščeni, da je bila pošiljka oddana dostavni službi.

8. NAČINI PLAČILA

V spletnem centru INPOS vam omogočamo naslednje načine plačila:

- Plačilo po povzetju, oz. ob prevzemu v trgovini z gotovino,
- Spletno plačilo s plačilno oz. kreditno kartico (MasterCard, Visa, Visa Electron Maestro),
- Plačilo s predračunom,
- Obročno plačilo Leanpay.

PLAČILO S KARTICO: Pri plačilu s kreditno kartico preko spleta nas v primeru, da želite naročilo preklicati (pogoj: preden je pošiljka predana dostavni službi) ali spremeniti način plačila obvestite na elektronski naslov (glej točko 2. UPORABNI KONTAKTI).

V primeru plačila s plačilnimi ali kreditnimi karticami veljajo še naslednji pogoji:

- plačnik mora biti ista oseba ali organizacija ki je lastnik plačilne kartice,
- po potrditvi prejema naročila ni možna sprememba vsebine naročila oz. končnega zneska naročila razen izjemoma z odobritvijo podjetja INPOS.

Za več informacij o kartičnem plačevanju obiščite naslednjo povezavo: [Plačilni pogoji](#). Podjetje skrbi, za varnost plačevanja s karticami in je opremljeno s sistemoma MasterCard SecureCode in Verified by Visa. Pri naročilih, kjer ste za plačilno metodo izbrali plačilo s plačilno ali kreditno kartico, vam bo podjetje INPOS bremenilo znesek kupnine na dan, ko vam bo izstavljen račun. Vsak primer zlorabe oz. poskusa zlorabe kartičnega plačevanja bo nemudoma posredovan pristojnemu organu.

PLAČILO PO PREDRAČUNU: V zadnjem koraku med navedenimi možnostmi plačila kliknite »PREDRAČUN«. Na elektronski naslov vam bomo poslali vse potrebne podatke, ki jih potrebujete, da uspešno opravite plačilo. To lahko storite s splošnim plačilnim nalogom (UPN) na pošti, banki ali preko

vaše mobilne banke. Za plačilo po predračunu imate časa 5 dni. V primeru neplačila bomo po poteku tega roka vaše naročilo preklicali.

PLAČILO PO PONUDBI: Plačate lahko tudi po ponudbi in nato blago osebno prevzamete v enem od naših šestih prodajnih centrov. V tem primeru nas kontaktirajte na elektronski naslov (glej točko 2. UPORABNI KONTAKTI). V sporočilu navedite ime kupca oz. naziv podjetja z davčno oz. matično številko, šifre zelenih izdelkov in njihove količine, elektronski naslov in telefonsko številko, na katero vas lahko kontaktiramo, naslov dostave oz. trgovski center v katerem boste blago osebno prevzeli.

Stroški dostave bodo navedeni v ponudbi. Po prejemu naročila vam bomo poslali predračun, v primeru, da posamezni izdelek ni več razpoložljiv pa vas bomo obvestili o možnostih menjave izdelka.

NAKUP NA OBROKE: Za obročno plačilo se lahko odločite tako pri nakupu v spletni trgovini, kot tudi pri nakupu v enem izmed naših trgovskih centrov. V trgovskih centrih vam nudimo možnosti nakupa na obroke z Mastercard. V spletnem centru INPOS pa je nakup na obroke možen z Leanpay obročnim odplačevanjem (več informacij dobite na spletni povezavi: [Plačilni pogoji](#)).

9. IZDAJA RAČUNA

Prodajalec je dolžan kupcu izdati in izročiti račun. Kupec ga mora prevzeti in zadržati do odhoda iz trgovčevega centra. V primeru spletnega nakupa vam bomo račun izdali ob pošiljanju blaga. Podjetje e-računov ne izstavlja. V primeru, da ga potrebujete nas kontaktirajte na elektronski naslov (glej točko 2. UPORABNI KONTAKTI) in posredovali vam bomo ponudbo.



10. DOSTAVA

Podjetje INPOS se trudi, da vam zagotovi hitro in kvalitetno dostavo. Za to skrbi Pošta Slovenije, zato je dostava mogoča le znotraj državnega teritorija Republike Slovenije. Prazniki in ostali dela prosti dnevi lahko čas dostave nekoliko podaljšajo, zato vas prosimo za razumevanje in potrpežljivost,. V primeru, da vam blaga zaradi nepredvidljivih ali neodvnljivih razlogov ne moremo dostaviti pravočasno, boste o novem roku dostave obveščeni na elektronski naslov ali telefonsko številko.

Trgovec ne krije morebitnih stroškov, nastalih zaradi zamudne dostave ali izgube izdelka. V kolikor ste izdelek, ki ni bil dostavljen že plačali, vam vrednost kupnine vrnemo na vaš bančni račun.

V vsakem primeru pa je kupcem omogočen osebni prevzem v enem od naših šestih tehnično prodajnih centrov, ki se nahajajo v Celju, Slovenski Bistrici, Sevnici, Prevaljah, Krškem in Žalcu.

Strošek dostave: Za nakupe obračunamo znesek pošiljanja v višini 3,90 eurov in znesek 0,90 eurov (strošek plačila po povzetju). Navedeni pogoji dostave veljajo le pri nakupu v spletnem centru INPOS za področje Slovenije.

Dostava s Pošto Slovenije: Podjetje INPOS svojim strankam omogoča dostavo blaga kamorkoli znotraj Republike Slovenije. V primeru, da vas v času dostave ni na navedem naslovu, lahko blago prevzamete na vaši enoti Pošte Slovenije. V tem primeru vas bo Pošta obvestila o vseh podrobnostih prevzema. Prav tako vam je omogočeno, da spremenite naslov in datum dostave, ki je že na poti k vam. Pred samo dostavo boste prejeli sporočilo s povezavo, na kateri lahko izbirate med različnimi načini dostave.

Osebni prevzem v trgovsko prodajnem centru: Blago lahko tudi osebno prevzamete v enem od naših šestih tehnično prodajnih centrov. Po oddanem naročilu, pripravimo vaše blago za prevzem in vas o tem obvestimo na telefonsko številko ali elektronski naslov. Osebni prevzem mora biti opravljen v roku 7 dni, drugače ima trgovec pravico, da blago vrne v prodajo.

Prevzem že plačanih naročil je na označeni prevzemni informacijski točki v vsakem od naših centrov.

POMEMBNO:

- V primeru nakupa večjih količin blaga, si trgovec pridržuje pravico do večkratne dostave.
- Trgovec ne odgovarja za neizpolnitev naročila, kot posledico višje sile, vojne, nemirov, stavk, prenehanja del, okvar, namernih poškodb ali kraje s strani tretjih oseb...
- Zaposleni v naših prodajnih centrih imajo pravico od kupca, ki želi blago osebno prevzeti, zahtevati, da dokaže svojo istovetnost tako, da pokaže številko naročila ali veljaven osebni dokument.
- Blago lahko prevzame le naročitelj ali oseba, ki lahko svoje upravičenje za prevzem izkaže s pisnim pooblastilom, ki ga je izdal naročitelj in veljavnim osebnim dokumentom.
- Trgovec lahko za zagotavljanje pravočasne in točne dobave kontaktira kupca na njegovo telefonsko številko ali elektronski naslov.
- V primeru da trgovčev dobavitelj blaga ne more dostaviti, trgovec kupca o tem obvesti v najkrajšem možnem času in prekliče kupčevo naročilo. Trgovec ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi kupcu nastala kot posledica daljših rokov dobave ali neizpolnitve dobave, če je do tega prišlo brez krivdnega ravnanja trgovca. V tem primeru trgovec kupcu vrne vnaprej plačan znesek.
- Izdelkov, ki se prodajajo samo na spletu in ne tudi v fizičnih centrih, ni mogoče osebno prevzeti.

11. PREGLED IZDELKOV OB PREVZEMU

Kupec je v skladu s 1. odstavkom 461. člena veljavnega Obligacijskega zakonika dolžan prejeto stvar na običajen način pregledati, brž ko je to po normalnem teku stvari mogoče, in očitne napake grajati v osmih dneh, pri gospodarskih pogodbah pa nemudoma, sicer izgubi pravico, ki mu gre iz tega naslova.

- Kupec ob prevzemu izdelkom s podpisom potrdi količino in kakovost naročenih izdelkov.

- V primeru poškodb blaga ali embalaže nastalih med transportom, lahko kupec pravice iz tega naslova uveljavlja neposredno na prevzemnem mestu tehničnega centa (osebni prevzem) oz. dostavljalvcu ob dostavi. To bo bistveno olajšalo ugotovitev, ali je do poškodbe res prišlo med prevozom.
- Kupec naj poškodovano blago fotografira, prav tako pa naj ohrani tudi originalno embalažo.

11.1. POŠKODBA ARTIKLA PRI DOSTAVI

V primeru, da ste ob ustreznem in pravočasnem pregledu ugotovili, da je blago ali embalaža poškodovana, je blago nepopolno/nekompletno lahko pri Pošti Slovenije vložite odškodninski zahtevek, tako, da najprej blago skupaj z originalno embalažo prinesete na pošto v roku 30 dni od prevzema in izpolnite ter podpišete zapisnik. Lahko pa postopek sprožite tudi preko našega podjetja tako, da nas kontaktirate na elektronski naslov (glej točko 2. UPORABNI KONTAKTI). Obvezno morate navesti vse podatke, opis poškodovanega blaga in priložiti fotografije.

Zahtevek na Pošti obravnava komisija, nato pa na podlagi njihove odločitve lahko kupec dobi bodisi vrnjeno kupnino, bodisi nov izdelek.

12. PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO – velja le za potrošnike

Kupec potrošnik lahko v roku 14 dni trgovca obvesti, da odstopa od pogodbe. Pri tem mu ni potrebno navajati nobenih razlogov za to odločitev. 14-dnevni rok začne teči z dnem, ko potrošnik ali tretja pooblaščenca oseba pridobi posest na blagom, nad zadnjim kosom blaga, če je v enem naročilu naročil več izdelkov oz. nad prvim kosom blaga, če gre za redne dostave blaga.

KAKO POTEKA ODSTOP:

- a) Potrošnik na spletni strani najde obrazec, ga natisne, izpolni in pošlje trgovcu.
- b) Potrošnik trgovcu pošlje elektronsko pošto, da odstopa od pogodbe.
- c) Potrošnik izjavi trgovcu, da odstopa od pogodbe preko telefona (vendar vam za zagotovitev dokazov priporočamo, da odstop raje pošljete v pisni obliki)

Sam postopek odstopa ne pomeni dodatnih stroškov, razen bagatelne stroška vračanja blaga. V primeru veljavnega odstopa, vam povrnemo celotno kupnino, potem, ko blago prejmemo in opravimo ustrezen pregled.

Potrošnik odgovarja za zmanjšano vrednost izdelka, če do zmanjšanja pride zaradi njegovega aktivnega ali pasivnega ravnanja. Vrednost je lahko zmanjšana do redne cene izdelka. V tem primeru vam kupnine žal ne moremo povrniti. Zato mora potrošnik, ki želi odstopiti od pogodbe, poskrbeti, da izdelek vrne nepoškodovan, nerabljen in v enaki količini, kot ga je prejel. Prav tako ga mora vrniti v originalni embalaži in ustrezno zaščititi, da se med transportom ne poškoduje.

Obrazec za odstop od pogodbe sklenjene na daljavo je dostopen na naslednji [povezavi](#). Lahko pa ga najdete tudi na spletni strani.

Če želite od pogodbe odstopiti po tem, ko ste že prejeli blago, ga morate vrniti:

- a) V enega izmed naših šestih prodajnih centrov. Informacije o prodajnih centrih so dostopne na povezavi: [Trgovski centri - Inpos.eu - Inpos](#)

DOLŽNOSTI KUPCA:

- Če kupec blago vrača po pošti, je dolžan poskrbeti za ustrezno transportno embalažo, da se med prevozom ne poškoduje. Nevarnost uničenja/poškodovanja blaga na kupca preide s prevzemom blaga, kar pomeni, da pri vračilu odgovarja tudi za vsakršne poškodbe blaga nastale pri transportu. Kupec je dolžan blago vrniti v originalni embalaži, v kateri ga je prejel.
- Skupaj z izdelkom mora vrniti tudi vso pripadajočo dokumentacijo.
- Kupec mora dokazati čas in kraj nakupa tako, da predloži račun.

Namen pravice do odstopa je, da se kupcu zagotovi možnost vračila blaga, če to ni skladno s njegovimi pričakovanji. Za uspešen odstop pa je pomembno, da kupec obdrži račun, ki mu služi kot dokazilo, da embalažo previdno odpre in jo obdrži, dokler ni prepričan, da bo izdelek obdržal, da z blagom ravna previdno, da ne pride do poškodb izdelkov, da na izdelkih, ki jih vrača ni vidnih sledi uporabe in da niso bili aktivirani oz. programirani.

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe, če:

- gre za blago, katerega cena je vezana na spremembe na trgu, na katere trgovec nima vpliva,
- je blago izdelano po navodilih potrošnika,
- je blago hitro pokvarljivo.

Trgovec lahko potrošniku zavrne naročilo ali pa odstopi od sklenjene pogodbe o nakupu na daljavo, v primerih, ko kupec zlorablja pravico do odstopa od pogodbe sklenjene na daljavo.

12.1 VRAČILO BLAGA

Kupec lahko blago osebno vrne v enem izmed naših šestih prodajnih centrov. Predhodno naj svojo namero sporoči na elektronski naslov ali telefonsko številko podjetja (glej točko 2. UPORABNI KONTAKTI). Pri vračilu mora obvezno priložiti račun.

- V primeru odstopa od pogodbe lahko blago vrne preko dostavne pošte, pri čemer mora obvezno priložiti tudi račun. Dostavne stroške krije kupec.
- V primeru, da ste prejeli napačni ali poškodovan izdelek, nas kontaktirajte na telefonsko številko ali elektronski naslov (glej točko 2. UPORABNI KONTAKTI). Uredili bomo prevzem pošiljke na vašem naslovu. V tem primeru stroške pošiljanja krijemo mi. Vseeno pa je kupec dolžan predložiti račun.

13. JAMČEVALNI ZAHTEVKI

Kupec ima pravico uveljavljati zahteve iz naslova jamčevanja v kateremkoli izmed naših prodajnih centrov.

V tem primeru je kupčeva dolžnost, da poskrbi, da so izdelki čisti in da zraven priloži tudi račun, s katerim dokazuje nakup.

13.1 GARANCIJA

V skladu s 15. b členom veljavnega ZVPot-1 je garancija vsaka obveznost, ki jo podjetje prevzame do potrošnika in s katero se zaveže, da potrošniku brezplačno popravi ali zamenja blago, vrne kupnino ali zagotovi drugo sredstvo, kadar blago ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu.

Garancija je pravno zavezujoča. Vse podrobnosti lahko najdete v garancijskem listu, ki je priložen ob nakupu. Zahtevek lahko uveljavljate neposredno pri trgovcu ali pri pooblaščenem servisu, navedenem na garancijskem listu. Kupec, ki uveljavlja garancijski zahtevek, mora predložiti izpolnjen Zahtevek za uveljavljanje pravic iz naslova garancije, kjer navede, kaj je narobe z izdelkom. Predložiti je dolžan tudi garancijski list in kopijo računa.

Zahtevek za uveljavljanje pravic iz naslova garancije lahko uveljavljate preko obrazca na naš elektronski naslov ali osebno v katerem koli tehnično prodajnem centru.

13.2 OBVEZNO JAMČENJE

Podjetje jamči za skladnost blaga. Jamčenje velja le potrošnike.

Kaj pomeni skladnost blaga? Pomeni, da se blago v vseh lastnostih (vrsti, količini, kvaliteti,...) ujema s prodajno pogodbo. V kolikor potrošnik izdelek potrebuje za nek specifičen namen in je to sporočil trgovcu, ki se je s tem strinjal, mora imeti izdelek tudi takšne dogovorjene lastnosti. Blago mora biti dobavljeno skupaj s potrebnimi navodili za uporabo, ustrezno embalažo, zahtevanimi varnostnimi navodili, pripadajočimi stranskimi sestavnimi deli. Biti mora ustrezno posodobljeno.

- Kadar namen ni posebej dogovorjen, se šteje, da je izdelek skladen, če je skladen z običaji (torej ustreza namenu za katerega se običajno uporabljajo takšni izdelki) in če je namen v skladu s notranjim pravom Republike Slovenije in pravom Evropske Unije.
- Blago mora imeti poleg običajnih in dogovorjenih lastnosti tudi lastnosti, ki jih potrošnik pričakuje zaradi kakršnekoli javne izjave ali oglasa s strani predstavnikov prodajalca, razen, če ta dokaže, da za javno izjavo ni vedel in ni mogel vedeti, je bila javna izjava popravljena še pred sklenitvijo prodajne pogodbe oz. če javna izjava ni mogla vplivati na potrošnikovo odločitev za sklenitev prodajne pogodbe.

Ko gre za blago z digitalnimi elementi je trgovec dolžan v skladu s 112. členom ZVPot-1 potrošnika obvestiti o vseh posodobitvah, ki mu morajo biti tudi dobavljene v razumnem času oz. v roku dveh let od dobave blaga z digitalnimi elementi, kadar gre za nepretrgano dobavo.

Potrošnik, ki so mu bile posodobitve pravilno in pravočasno dobavljene, je dolžan v razumnem roku namestiti te posodobitve. V nasprotnem primeru izgubi pravico do uveljavljanja jamčevalnih zahtevkov, kar pomeni, da trgovec ni več odgovoren za neskladnost blaga, ki je posledica tega, da posodobitev ni bila ustrezno in pravočasno opravljena.

- Trgovec je oproščen odgovornosti, če je potrošnika pred/ob sklenitvi prodajne pogodbe opozoril, da blago nima vseh ustreznih lastnosti oz. da objektivno ni skladno, vendar je potrošnik sprejel to tveganje in vseeno sklenil pogodbo.

INPOS odgovarja za neskladnost blaga, ki se pokaže v roku dveh let od dobave blaga. V primeru, da je predmet prodajne pogodbe rabljeno blago se lahko trgovec in potrošnik v skladu z načelom dispozitivnosti dogovorita tudi za krajši rok odgovornosti, vendar ne krajši od enega leta.

V primeru neskladnosti blaga mora potrošnik o tem obvestiti podjetje INPOS. V kolikor to stori znotraj rokov je upravičen, da primarno od prodajalca zahteva da izdelek popravi, tako, da bo skladen ali zahteva zamenjavo. Subsidiarno pa lahko zahteva znižanje kupnine ali odstopi od pogodbe in zahteva vračilo kupnine.

V kolikor je potrošnik plačal le del kupnine, lahko obvesti prodajalca, da bo uveljavljal svojo pravico, da zadrži preostanek kupnine, dokler prodajalec ne izpolni obveznosti.

V vseh navedenih primerih ima potrošnik, ki mu je nastala škoda pravico, da od podjetje INPOS zahteva odškodnino in povrnitev stroškov v zvezi z uveljavljanjem jamčevalnega zahtevka.

- POPRAVILO ALI ZAMENJAVA

Primarno lahko potrošnik alternativno izbira med popravilom blaga in zamenjavo, razen, če je ena izmed možnosti nemogoča ali predstavlja nesorazmerne stroške za prodajalca.

V primeru, da je potrebno blago zamenjati ali popraviti, se lahko potrošniku, kadar je to potrebno, zagotovi brezplačno rabo nadomestnega blaga.

Potrošnik lahko zahteva od prodajalca, da v roku največ 30 dni brezplačno poskrbi za skladnost blaga. V primeru, da popravilo oz. zamenjava zaradi kompleksnosti in resnosti terja več časa, se lahko tridesetdnevni rok podaljša še za največ 15 dodatnih dni. Trгоvec je o tem daljšem roku dolžan obvestiti potrošnika in poskrbeti za vse stroške povezane s popravilom oz. menjavo blaga (stroški materiala, blaga, dostave).

- ZNIŽANJE KUPNINE ALI ODSTOP OD PRODAJNE POGODBE

Subsidiarno lahko potrošnik izbira med znižanjem kupnine ali odstopi od prodajne pogodbe. To pride v poštev le, če je neskladnost takšnega pomena, da je upravičeno že takoj poseči po teh subsidiarnih sredstvih, če trgovec ni popravil ali zamenjal blaga znotraj ustreznega roka ali pa je izjavil oz. je iz okoliščin jasno, da tega ne bo storil.

V vsakem primeru pa lahko potrošnik odstopi od prodajne pogodbe, če se neskladje pokaže znotraj tridesetih dni od prejema blaga. **Sorazmerno znižanje kupnine pomeni, da se ta vrednost sorazmerno zniža glede na to, koliko je prejeto blago manjvredno od blaga, ki bi bilo skladno.**

Potrošnik odstopi od prodajne pogodbe tako, da trgovca obvesti o odstopu. Če je neskladen le del blaga, lahko potrošnik odstopi od prodajne pogodbe le glede tega blaga.

Ko potrošnik odstopi od prodajne pogodbe je dolžan blago vrniti. **Vračilo poteka na stroške podjetja INPOS. Potrošnik ne more odstopiti, če neskladnost nima večjega pomena.**

Potrošnik, ki meni da je blago neskladno je dolžan prodajalca o tem obvestiti v roku dveh mesecev od dne, ko je ugotovil za neskladnost **in mu omogočiti, da to blago pregleda**, drugače izgubi pravice, ki mu gredo iz naslova jamčevalnega zahtevka. Če podjetje INPOS meni, da blago ni neskladno, to sporoči potrošniku v roku osmih dni od prejema jamčevalnega zahtevka.

Po odstopu od pogodbe, podjetje INPOS potrošniku vrne plačan znesek v roku osmih dni od prejema blaga. Ko potrošnik uveljavlja sorazmerno znižanje kupnine, mu INPOS vrne del plačanega zneska v roku osmih dni od prejema jamčevalnega zahtevka.

Pravice, ki izhajajo iz jamčevalnih zahtevkov **zastarajo v roku dveh let** od dne, ko je potrošnik uveljavljal zahtevek pri podjetju.

13.3. BLAGO Z DIGITALNO VSEBINO

V primeru blaga z digitalno vsebino, se to dostavi v najnovejši, posodobljeni različici, v kolikor ni bilo dogovorjeno drugače. Podjetje INPOS skrbi, da je potrošnik obveščen o vseh posodobitvah, ki omogočajo, da blago ostane skladno. To je trgovec dolžan zagotoviti v nekem razumnem obdobju. Vendar pa INPOS odgovarja za neskladnost blaga z digitalno vsebino, če je do tega prišlo zaradi integracije digitalne vsebine s strani podjetja INPOS ali je do napačne integracije sicer prišlo zaradi dejanj potrošnika, ki pa se je ravnal po napačnih/nepopolnih navodilih trgovca.

107. člen ZVPot-1 govori o izpolnitvi obveznosti glede dobave blaga z digitalno vsebino. Dokazno breme glede tega, ali je bila digitalna vsebina pravilno dobavljena, je na strani trgovca. V primeru, da se neskladnost takšnega blaga pokaže v roku enega leta od dobave, INPOS nosi dokazno breme, da je bilo blago skladno. Potrošnik je dolžan trgovcu omogočiti in pomagati, da se čim hitreje ugotovi, kaj je povzročilo neskladje blaga. V nasprotnem primeru je v skladu s 117. členom ZVPot-1 dokazno breme glede tega, da je neskladnost obstajala že v roku določenem v 116. členu ZVPot-1 na potrošniku.

Poleg tega je dokazno breme na potrošniku tudi v primeru, če podjetje dokaže, da digitalno okolje potrošnika ni združljivo s tehničnimi zahtevami za digitalno vsebino ali digitalno storitev, ter če je podjetje na jasn in razumljiv način potrošnika obvestilo o takšnih zahtevah pred sklenitvijo pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve.

Potrošnik lahko od podjetja INPOS zahteva tudi odškodnino, če mu zaradi neskladnega blaga nastane škoda. V primeru, da še ni plačal polne kupnine, lahko to plačilo zadrži, dokler trgovec ne izpolni svoje obveznosti. Pravica potrošnika zahtevati odškodnino zastara v dveh letih od dne, ko je o neskladnosti digitalne vsebine obvestil trgovca.

Potrošnik ima pravico, da zahteva vzpostavitev skladnosti digitalne vsebine, razen če bi bilo to neizvedljivo ali bi za trgovca pomenilo nesorazmerne stroške. Trgovec je dolžan vzpostaviti skladnost v razumnem roku, brez stroškov in nevšečnosti za potrošnika.

Potrošnik lahko zahteva znižanje kupnine, če je dobavljeno blago z digitalno vsebino odplačno.

Potrošnik lahko odstopi od prodajne pogodbe, če vzpostavitev skladnosti blaga z digitalno vsebino ni mogoča ali je nesorazmerna, če INPOS ni vzpostavil/ni uspešno vzpostavil skladnosti, je neskladnost tako velika, da je očitno, da se ne bo dalo popraviti oz. če je trgovec izjavil ali je iz okoliščin razvidno, da ne bo vzpostavil skladnosti.

Če potrošnik prekliče dano soglasje za obdelavo osebnih podatkov, lahko trgovec odstopi od prodajne pogodbe. Po dogovoru s potrošnikom se osebni podatki, ki jih hrani trgovec uničijo.

Če potrošnik odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine INPOS potrošniku vrne vsa opravljena plačila v skladu s pogodbo. Ne glede na prejšnji odstavek INPOS v primeru, da je v pogodbi o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve določena dobava digitalne vsebine ali digitalne storitve proti plačilu kupnine in za določeno obdobje ter je bila pred odstopom od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve nekaj časa zagotovljena skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve, potrošniku vrne le sorazmerni del plačane kupnine, ki ustreza obdobju, ko skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve ni bila zagotovljena (glej 122. člen ZVPot-1).

V primeru da potrošnik uveljavlja zahtevek za zmanjšanje kupnine ali odstop od pogodbe o dobavi blaga z digitalno vsebino, mu trgovec vrne plačano kupnino ali sorazmerno znižan del, v roku 14 dni od dne, ko je prejel potrošnikov jamčevalni zahtevek.

Za več informacij o uporabi digitalne vsebine v primeru odstopa od pogodbe, se podjetje INPOS sklicuje na 124. in 125. člen ZVPot-1.

124. člen ZVPot-1:

(1) Po odstopu od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve podjetje ne sme uporabljati nobene vsebine, ki ni osebni podatek in ki jo je potrošnik zagotovil ali ustvaril pri uporabi digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki jo dobavlja podjetje, razen če:

- ta vsebina zunaj okvira digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki jo dobavlja podjetje, ni uporabna;
- ta vsebina zadeva le dejavnost potrošnika pri uporabi digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki jo dobavlja podjetje;
- je podjetje to vsebino združilo z drugimi podatki in je ni več mogoče ločiti oziroma bi bil zato potreben nesorazmeren napor ali
- so to vsebino skupaj ustvarili potrošnik in drugi ter lahko drugi potrošniki to vsebino še naprej uporabljajo.

(2) Razen v primerih iz prve, druge in tretje alineje prejšnjega odstavka da podjetje potrošniku na zahtevo na voljo vso vsebino, ki ni osebni podatek in ki jo je potrošnik zagotovil ali ustvaril pri uporabi digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki jo dobavlja podjetje.

(3) Potrošnik lahko digitalno vsebino iz prejšnjega odstavka ponovno pridobi brezplačno, v razumnem roku in v obliki, ki je v splošni rabi in strojno berljiva, ne da ga podjetje pri tem ovira.

(4) V primeru odstopa potrošnika od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve lahko podjetje ne glede na drugi odstavek tega člena in prejšnji odstavek potrošniku prepreči vsakršno nadaljnjo uporabo digitalne vsebine ali digitalne storitve, in sicer zlasti tako, da potrošniku onemogoči dostop do digitalne vsebine ali digitalne storitve ali onemogoči potrošnikov uporabniški račun.

125. člen ZVPot-1:

(1) Po odstopu od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve se potrošnik vzdrži uporabe digitalne vsebine ali digitalne storitve in je ne daje na voljo tretjim osebam.

(2) Če je bila digitalna vsebina potrošniku dobavljena na materialnem nosilcu podatkov, potrošnik na zahtevo podjetja in na stroške podjetja vrne materialni nosilec podatkov podjetju brez nepotrebnega odlašanja.

(3) Zahtevo o vračilu materialnega nosilca podatkov iz prejšnjega odstavka poda podjetje v 14 dneh od dneva, ko je bilo obveščeno o odločitvi potrošnika, da odstopa od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve.

(4) Potrošniku ni treba plačati za uporabo digitalne vsebine ali digitalne storitve za obdobje pred odstopom od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, v katerem ni bila zagotovljena skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve.

V skladu s 126. členom ZVPot-1 velja, da v primeru, ko je s pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve določeno, da se digitalna vsebina ali digitalna storitev dobavlja ali je dostopna potrošniku v določenem obdobju, lahko INPOS digitalno vsebino spremeni v obsegu, ki presega tisto, kar je nujno potrebno za zagotovitev skladnosti digitalne vsebine, če pogodba omogoča tako spremembo, se ta izvede brez dodatnih stroškov na strani potrošnika, je potrošnik o spremembi obveščen,

Kdaj lahko potrošnik odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine?

- če ima sprememba digitalne vsebine zanj bistven negativen učinek. V tem primeru lahko odstopi od pogodbe v roku 30 dni od prejema obvestila o spremembi digitalne vsebine. Takšen odstop ne pomeni nobenih dodatnih stroškov za potrošnika.
- Ni pa potrošnik upravičen do odstopa, če je sprememba neznatna ali če je podjetje INPOS potrošniku omogočilo, da brez dodatnih stroškov obdrži nespremenjeno digitalno vsebino ali zagotovi njeno skladnost.

14. POSTOPEK UVELJAVLJANJA NESKLADNOSTI OZIROMA STVARNIH NAPAK

Kupec mora INPOS obvestiti o vsakršni neskladnosti blaga oz. digitalne vsebine. Neskladnost mora opisati tako, da izpolni Zahtevek za uveljavljanje pravic iz naslova jamstva, ki se nahaja na [naslednji povezavi](#). Prav tako je dolžan predložiti račun in podjetju INPOS oz. njegovemu pooblaščenцу omogočiti da blago pregleda. **Pravice in obveznosti iz naslova garancije urejajo določila vsakokrat veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika.**

14.1 PREVZEM IZDELKOV, VRNjenih IZ OBRAVNAVANE (NE)SKLADNOSTI BLAGA, GARANCIJE ALI Odstopa OD POGODBE

INPOS kupca obvesti o vrnitvi izdelka iz obravnave ter ga pozove, da izdelek v roku 21 dni prevzame. To lahko stori ob predložitvi računa in osebnega dokumenta. Oseba ki ni kupec, lahko izdelek prevzame le na podlagi pisnega pooblastila kupca. V kolikor kupec izdelka ne prevzame pravočasno, ga podjetje INPOS hrani največ 12 mesecev. Kupec lahko poda izjavo, da se strinja z opustitvijo lastninske pravice nad izdelkom, pri čemer se mu zaračunajo stroški hrambe izdelka do dneva, ko je INPOS prejel njegovo izjavo. Stroški hrambe so 3% prodajne cene ne prevzetega izdelka za vsak mesec hrambe. Zaračunavati se začnejo po poteku 21 dni od kupčevega poziva k prevzemu izdelka.

15. VARNOST

Podjetje INPOS se zavezuje k zagotavljanju najvišje stopnje varnosti svojim strankam, ki opravijo nakup v Spletnem centru. Vsi osebni in drugi občutljivi podatki, posredovani prek spletne strani, so zaščiteni z naprednimi varnostnimi protokoli, ki preprečujejo dostop nepooblaščenim tretjim osebam.

Za zaščito vaših podatkov med prenosom uporabljamo 256-bitno šifriranje in tehnologijo Secure Socket Layer (SSL). SSL vzpostavlja varno povezavo med vašim brskalnikom in našimi strežniki, kar omogoča zaupnost in celovitost prenesenih podatkov.

Plačilne transakcije s karticami se izvajajo prek varnih sistemov, ki jih zagotavlja banka, s katero imamo sklenjeno pogodbo o obdelavi kartičnih plačil. To pomeni, da se pri avtorizaciji in izvedbi plačil neposredno povežemo z bančnimi centri za obdelavo plačil, ki zagotavljajo visoke standarde varnosti in zaščite podatkov. Podjetje INPOS ne hrani podatkov o plačilnih karticah svojih strank.

Za varovanje osebnih podatkov pa je dolžan poskrbet tudi uporabnik sam. Odgovarja za primerno in zahtevno uporabniško ime in geslo ter ustrezno in posodobljeno protivirusno računalniško zaščito. Prav tako mora biti pozoren, na znake, ki odkazujejo, da gre za lažno spletno trgovino npr. nenavadna elektronska ali

druga sporočila poslana z lažnih naslovov, ki zahtevajo kupčeve osebne podatke, gesla,... V primeru dvoma ali suma prevare priporočamo, naj kupec kontaktira podjetje INPOS, še preden vpisuje kakršnekoli osebe podatke in tako poskrbi, da ne bo prišlo do zlorabe.

15.1 VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Trgovec se pri poslovanju preko Spletnega centra seznanja z nekaterimi osebnimi podatki posameznika, ki se obdelujejo skladno s veljavno zakonodajo Republike Slovenije in zakonodajo Evropske Unije.

- Trgovec je upravičen spletnim kupcem na njihov elektronski naslov pošiljati novice o akcijah, ponudbah in novostih. Lahko pa kupec to kasneje tudi odkloni.
- Osebni podatki se lahko obdelujejo le za namene za katere so bili zbrani.
- Trgovec skrbi za ustrezno varovanje osebnih podatkov v skladu s Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov in zakonodajo Republike Slovenije. Več podatkov lahko pridobite na povezavi <https://www.inpos.eu/politika-zasebnosti>.

Trgovec zbira naslednje podatke:

- Pri registraciji: ime, priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka, IP naslov, datum zadnje prijave in datum registracije računa.
- Pri spletnem nakupu: ime, priimek, naslov, telefonska številka, način plačila, način dostave, izdelki, ki jih je posameznik kupil, morebitni drugi zahtevani podatki.

16. ODJAVA OD E-NOVIC

V primeru, da kupec ne želi več prejemati spletnih novic, se lahko od njih kadarkoli odjavi tako, da svojo zahtevo pošlje na trgovčev elektronski naslov ali pa klikne na odjavno povezavo v kateremkoli elektronskem sporočilu z novicami. Zaradi procesiranja vaše zahteve obstaja možnost, da še kdaj v krajšem časovnem obdobju prejmete naše novice. V tem primeru vas prosimo za strpnost in potrpežljivost.

Če želite, da podjetje izbriše vaše osebne podatke, ki jih hranimo z namenom pošiljanja spletnih novic, nam to sporočite na elektronski naslov. Zahtevki mora biti poslan z istega elektronskega naslova na katerega ste prejeli elektronske novice. Vaši podatki bodo izbrisani v roku 15 dni od prejema zahteve.

17. ODVEZA ODGOVORNOSTI

Kupec je dolžan v zadnjem koraku pred oddajo naročila potrditi, da je prebral in se strinja s temi splošnimi pogoji poslovanja. V nasprotnem primeru naročila sploh ne more oddati. Pogoji poslovanja so dostopni na Inposovi spletni strani in v Inposovih fizičnih prodajnih centrih ter omogočajo, da se kupec lahko kadarkoli seznanja z njimi.

Kupec se je dolžan s splošnimi pogoji poslovanja seznaniti pred vsakim nakupom, saj se lahko vmes tudi spreminjajo ali dopolnjujejo in se kupec v tem primeru ne more sklicevati na to, da ni bil seznanjen s spremembami.

- Vsebine s spletne strani INPOS je prepovedano uporabljati v komercialne namene. Potrebno je upoštevati avtorske pravice.
- Podjetje INPOS je odvezano odgovornosti za tiskarske ali tehnične in druge nebitne napake na spletni strani. Prav tako ne odgovarja za občasne okvare/nedelovanje spletne strani. V tem primeru stranke prosimo za potrpežljivost in razumevanje.

- Nekatero slike objavljene na spletni strani so simbolične in niso istovetne z dejanskim blagom. V primeru, da se kupčeva pričakovanja razlikujejo od dejanskih lastnosti izdelka, lahko odstopi od pogodbe (ob upoštevanju vseh pogojev. Glej točko 12. PRAVICA DO Odstopa od pogodbe, SKLENJENE NA DALJAVO – velja le za potrošnike).
- Nekateri izdelki na slikah služijo zgolj za dekoracijo in niso vključeni v ceno.
- Ne štejejo se za napako morebitni barvni odkloni med dejanskim izdelkom in sliko na spletni strani, saj je to običajno pri fotografiranju in ne vpliva na lastnost in kakovost samega izdelka.
- Uporabnik Inposovega spletnega centra je dolžan podjetje INPOS obvestiti o vsakršni nepooblaščen uporabi njegovega uporabniškega računa, vendar pa INPOS za to ni odškodninsko odgovoren, saj uporabniki spletno stran uporabljajo na lastno odgovornost in morajo poskrbeti za ustrezno zaščito.
- Podjetje INPOS ne odgovarja za morebitno škodo, ki nastane uporabniku zaradi njegovih napak npr. posredovanja napačnih osebnih podatkov.
- Podjetje INPOS si pridržuje pravico do spreminjanja in dopolnjevanja pogojev poslovanja kadarkoli in brez predhodnega opozorila.

18. PRITOŽBE IN SPORI

V primeru težav, komplikacij ali vprašanj lahko potrošnik trgovca kontaktira na telefonsko številko ali elektronski naslov (glej točko 2. UPORABNI KONTAKTI).

Na podlagi Uredbe 524/2013/EU je bila ustanovljena enotna vstopna točka za reševanje sporov, ki izvirajo iz spletne prodaje. Vse podrobnosti so dosegljive na naslednjih povezavah:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>.

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.complaints.odrList>.

INPOS, d. o. o., priznava kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov Evropski center za reševanje sporov.

19. KONČNE DOLOČBE

Podjetje INPOS si pridržuje pravico do spreminjanja in dopolnjevanja pogojev poslovanja kadarkoli in brez predhodnega opozorila.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji poslovanja so objavljeni na spletni strani <https://www.inpos.eu/pogoji-poslovanja>.

Uporabnik mora pred oddajo vsakega spletnega naročila splošne pogoje poslovanja prebrati in potrditi strinjanje z njihovo vsebino, sicer ne bo mogel oddati naročila.

Ti splošni pogoji poslovanja začnejo veljati in se uporabljati z dnem 1.10.2024.

Objavljeno, 1.10.2024